

Centro de Aprendizaje Fresenius

Guía Rápida



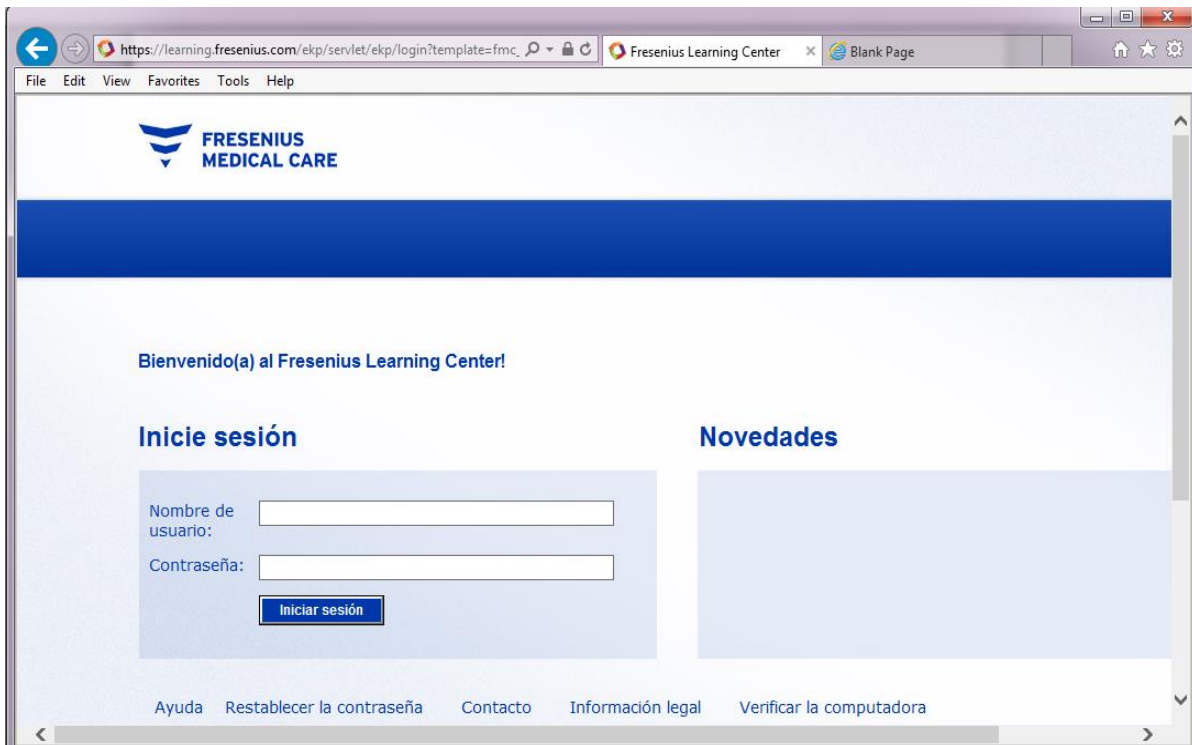
TABLA DE CONTENIDO

1. ¿Cómo accedo al Centro de Aprendizaje Fresenius?	03
2. ¿Cómo puedo conectarme al Centro de Aprendizaje Fresenius?	04
3. ¿Qué debo hacer si olvido mi contraseña?	05
4. ¿Qué encuentro en la página de inicio?	06
5. ¿Cómo puedo agendar un curso?	06
6. ¿Cómo empiezo un curso?	10
7. ¿Dónde encuentro cursos completados?	12
8. ¿Dónde encuentro cursos completados y mis certificados?	13
9. ¿A quién puedo contactar en caso de tener un problema?	13

1. ¿Cómo accedo al Centro de Aprendizaje Fresenius?

El Centro de Aprendizaje Fresenius está disponible a través de la intranet de Fresenius o entrando desde cualquier computador por Internet (se recomienda utilizar el navegador web Internet Explorer). Acceda por el siguiente link:

<https://learning.fresenius.com/fmc/ve>



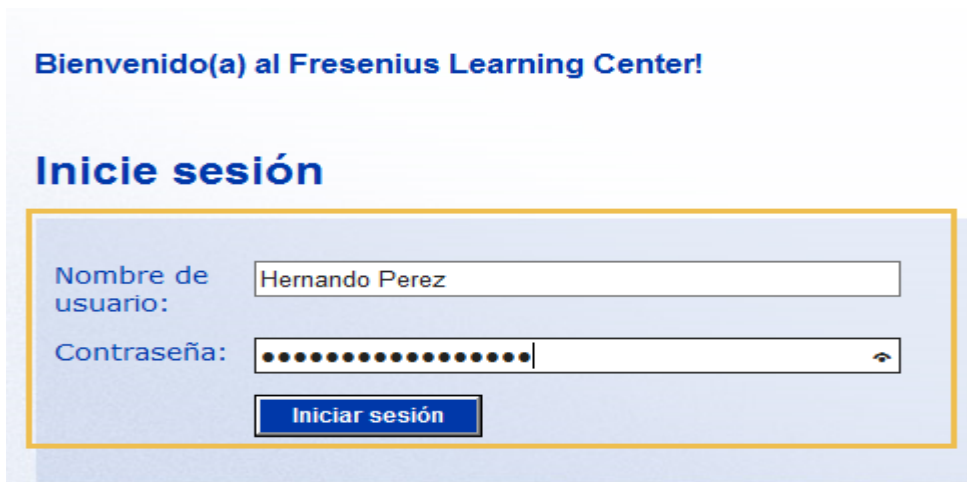
Por favor asegúrese de abrir el Centro de Aprendizaje Fresenius desde un navegador y no desde Lotus notes, ya que el navegador interno no soporta todas las funciones que se necesitan, y esto conllevaría a inconvenientes.

Si usted está utilizando un computador que no sea de Fresenius, puede utilizar la función "Verificar la computadora" en el botón de la pantalla de inicio para asegurarse que su computador tiene todo lo requerido por el software.

2. ¿Cómo me conecto al Centro de Aprendizaje Fresenius?

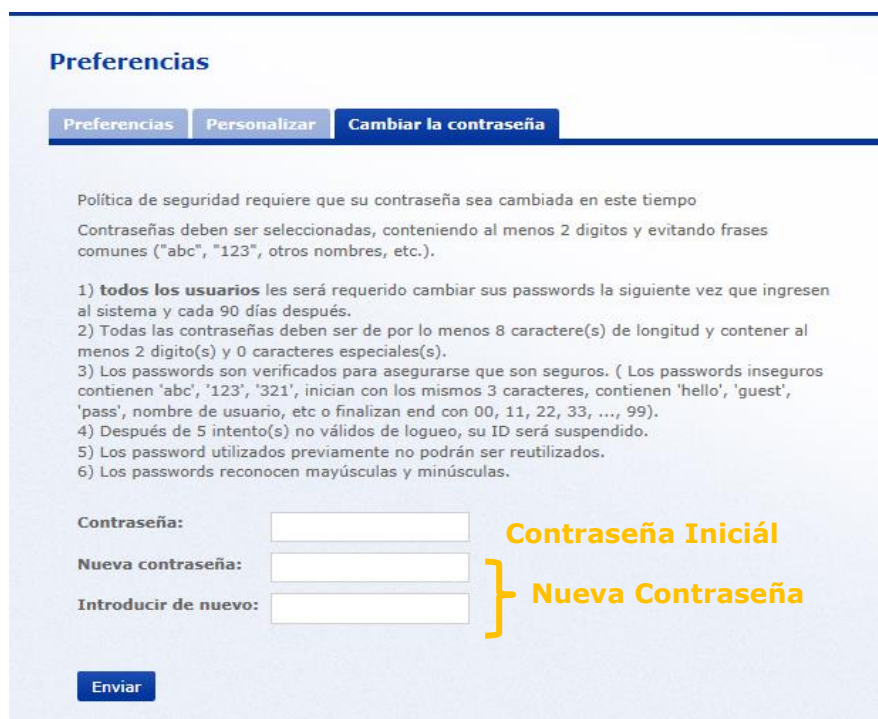
Se ha creado una cuenta de usuario para usted. Las credenciales para iniciar sesión se han enviado vía e-mail.

Ingrese su nombre de usuario y contraseña y haga click en 'Iniciar Sesión'



La primera vez que inicie sesión, usted deberá cambiar su contraseña inicial. Escriba su contraseña en 'contraseña' (la contraseña que le fue enviada en el correo de bienvenida) y luego escriba su nueva contraseña dos veces.

Se requiere una contraseña fuerte y segura. Para mayor información por favor diríjase a la pestaña 'Cambiar la Contraseña'.



Por razones de seguridad, la contraseña necesitará ser cambiada cada 90 días. Una vez que su contraseña haya expirado y usted trate de iniciar sesión, la pestaña de 'Cambiar la Contraseña' automáticamente se mostrará.

3. ¿Qué debo hacer si olvido mi contraseña?

Si usted ha olvidado la contraseña para acceder al Centro de Aprendizaje Fresenius, usted puede reestablecer la contraseña dando click en la pestaña 'Restablecer Contraseña' ubicada en la parte inferior de la página de inicio.

¡Bienvenido al Fresenius Learning Center!

Acceso

Nombre de Usuario:

Contraseña:

[Ayuda](#) [Restablecer Contraseña](#) [Contacto](#) [Terminos Legales](#)

Por favor tenga en cuenta que después de 5 intentos fallidos para iniciar sesión, su cuenta será suspendida a tal punto en el que solo se le permitirá recuperar el acceso mediante el uso de la función 'Restablecer Contraseña' o contactando a su administrador local.

Después de dar click en 'Restablecer Contraseña' usted será transferido a la pantalla de 'Reiniciar contraseña de usuario'.

Por favor llene cualquiera de los espacios ya sea su dirección de correo o su Usuario ID pero no llene los dos espacios y de click en 'Reiniciar'.

Reiniciar contraseña de usuario

Introduzca su dirección de correo-e o ID de usuario.

Español (Colombia) ▼

Correo electrónico:

Usuario:

Por favor tenga en cuenta:

Ingrese la dirección de correo aquí solamente si usted cuenta con una dirección de correo personal Fresenius. No utilice su dirección de correo privado o clínico.

El sistema podrá identificarlo, se le enviará un e-mail con una nueva contraseña a la dirección de correo que corresponda a su cuenta. Si usted no tiene una dirección de correo personal Fresenius, su e-mail será reenviado a su asesor directo o a la dirección de correo de su grupo o clínica.

Si el sistema no puede identificarlo, será transferido a otra pantalla en la que tendrá que proveer información más detallada. Cuando de click en 'Enviar' se enviará un correo al sistema local de administradores para que manualmente se identifique su usuario y se reestablezca su contraseña. Seguido de lo anterior, se enviará un correo a la dirección E-mail que usted registró con la nueva contraseña.

Reiniciar contraseña de usuario

Ningún usuario coincide con la dirección de correo especificada/ID Usuario.

Introduzca su dirección de correo-e o ID de usuario.

Correo electrónico:

Usuario:

Complete la siguiente información.

Nombre:*	<input type="text" value="Requerido"/>
Apellidos:*	<input type="text" value="Requerido"/>
Número de la seguridad social:	<input type="text"/>
Población:*	<input type="text" value="Requerido"/>
País:*	<input type="text" value="Requerido"/>
Departamento/Clinica:*	<input type="text" value="Requerido"/>
Evaluador directo:*	<input type="text" value="Requerido"/>
Correo electrónico del evaluador directo:*	<input type="text" value="Requerido"/>
Comentario:	<input type="text"/>

4. ¿Qué encuentro en la página de inicio?

Su página de inicio aparecerá automáticamente después de iniciar sesión, en esta usted podrá encontrar la siguiente información:

The screenshot shows the Fresenius Medical Care user interface. At the top left is the logo and name 'FRESENIUS MEDICAL CARE'. On the top right, it says 'Bienvenido, Peter Smith' with links for 'Preferencias', 'Contáctenos', and 'Salir', and a search bar. Below the header is a navigation bar with 'Inicio', 'Catálogo', and 'Centro de aprendizaje'. The main content area is divided into several sections:

- Sus inscripciones:** A list of courses with callouts: 'Navegación Principal' points to the navigation bar; 'Enlaces rápidos de cursos en los que usted se encuentra actualmente inscrito' points to the course list items: 'Dr. Combe - DOPPS - Lessons learned for better patient outcome', 'Patentability', and 'Chronic Kidney Disease - causes, stages, tests'.
- Noticias:** A section titled 'Quick Guide' with a link for 'Más Información >>'. Callout: 'Se muestran las noticias importantes para su grupo objetivo'.
- Certificaciones a punto de caducar:** A section stating 'Ninguna certificación va a caducar/ha caducado.' with a link 'Ver todas las certificaciones'. Callout: 'La lista de los certificados que haya obtenido, muestra cuales van a expirar o cuales ya han expirado'.
- Calendario personal:** A calendar for October 2014. Callout: 'El calendario personal, muestra las fechas de los entrenamientos agendados'.

5. ¿Cómo puedo reservar un curso?

- (1) Haga Click en 'Cátalogo' ubicada en la barra principal de navegación.
- (2) Después, de click en la imagen del catálogo o en el título para abrir el Cátalogo de Fresenius Medical Care.



Dentro del catálogo de Fresenius Medical Care usted encontrará el catálogo FMC corporativo con cursos corporativos en inglés y su respectivo país con un catálogo específico que cuenta con cursos locales.

Por favor de un click en el catálogo que usted esté interesado para mirar cuales son los cursos disponibles.



De un click en el título del curso para mirar los detalles.

FRESENIUS MEDICAL CARE Bienvenido, Hernando Perez
Preferencias Contáctenos Salir

Principal **Cátalogo** Centro de Entrenamiento

Cátalogo

Principal > Fresenius Medical Care > FMC Corporate > NephroCare > 01 Basic Education > Basics in Dialysis Treatment

Catálogo de Contenidos Resultados 1 - 2 de 2

Título	Tipo de aprendizaje:
Chronic Kidney Disease - causes, stages, tests	Módulo en línea
Hand Hygiene	Módulo en línea

Catálogo de Contenidos Resultados 1 - 2 de 2

Si usted quiere agendar un curso, de click en el botón azul 'Inscribirse ahora'.

Hand Hygiene

Hand hygiene is the foundation under any nephrology education programme. This course provides you with state-of-the-art information on principles and procedures of hand hygiene.

Tipo de aprendizaje: Módulo en línea
Lenguaje: English United Kingdom
Duración: 30 minutes
Target Audience:

- Healthcare personnel entering nephrology nursing
- Staff members already working in the field of dialysis

Objetivos:

- Identify indications for hand hygiene
- Identify indications for handrubbing and handwashing
- Perform hand antisepsis and hand washing techniques correctly
- Identify indications for gloving

Contacto de soporte: Maria Teresa Parisotto (maria-teresa.parisotto@fmc-ag.com)
Sesiones: Hand Hygiene

Asientos disponibles: Ilimitado

Inscribirse ahora

Después de inscribirse, usted podrá comenzar a estudiar dando un click en el botón 'Ir al centro de Conocimiento'

A partir de este momento, el curso quedará inscrito en su página Principal 'Sus Matrículas' y en 'Mis Cursos Actuales' registrado dentro de su 'Centro de Entrenamiento'

6. ¿Cómo empiezo un curso?

Una vez usted esté inscrito en un curso (ya sea por auto- inscripción a través del catálogo o por inscripción a través de un administrador), usted encontrará el curso inscrito en 'Mis cursos actuales' dentro del menú 'Centro de Entrenamiento' o a través de los enlaces rápidos en la sección de 'Sus Matrículas' en la página Principal.

Hand Hygiene
No empezado todavía

Módulo Básico - Enfermeiros
26/09/2014 02:00 PM ART

Usted podrá ver el curso dando un click en el título.

En el Centro de Conocimiento del curso usted encontrará toda la información necesaria. De click en el botón de 'Ejecutar' para comenzar el módulo de aprendizaje. El modulo se abrirá en una ventana emergente. Por favor asegúrese que el bloqueo de sus ventanas emergentes este apagado para que esta acción se permita.

Hand Hygiene
Módulo en línea

Hand hygiene is the foundation under any nephrology education programme. This course provides you with state-of-the-art information on principles and procedures of hand hygiene.

Ejecutar

Retirarse del curso

Instrucciones:

In order to complete the course, you must have visited all pages of the learning module. Click on the Launch button to start the learning module. You can pause the learning module at any time, then re-enter and start again where you left off.

The completed course will be moved from your "Current Learning Modules" list to your "Records/Transcript" section which can be accessed via the "Learning Center".

With completion of this course you will receive a certificate which you will find under "Learning Center" - "Certifications".

Referencias

Estándar

Complete Hand Hygiene Video

- (1) De un click en la lista 'Para hacer' para mirar que se requiere antes de que el curso se complete.
- (2) Usted puede encontrar el curso específico de instrucciones en la sección de instrucciones.
- (3) Usted puede retirarse del curso dando un click en el botón de 'Retirarse del curso' (si está permitido). Sin embargo, por favor tenga en cuenta que esto solo puede hacerse antes de hacer el lanzamiento del módulo de aprendizaje. Si usted quiere retirarse después de empezar el curso, necesitará contactar a su administrador local o a la persona que esté a cargo del curso.
- (4) Algunos de los cursos pueden contener materiales o funciones adicionales tales como recursos de referencias, exámenes, fórums etc. Los cuales pueden encontrarse en las secciones inferiores de las ventanas o en las barras laterales de navegación.

FRESENIUS MEDICAL CARE Bienvenido, Hernando Perez
Preferencias Contáctenos Salir

Principal Cátalogo Centro de Entrenamiento

Centro de conocimiento

Hand Hygiene No iniciado

Módulo en línea

Hand hygiene is the foundation under any nephrology education programme. This course provides you with state-of-the-art information on principles and procedures of hand hygiene.

Ejecutar **Para hacer** **Retirarse del curso**

Instrucciones:

In order to complete the course, you must have visited all pages of the learning module. Click on the Launch button to start the learning module. You can pause the learning module at any time, then re-enter and start again where you left off.

The completed course will be moved from your "Current Learning Modules" list to your "Records/Transcript" section which can be accessed via the "Learning Center".

With completion of this course you will receive a certificate which you will find under "Learning Center" – "Certifications".

Referencias

Estándar

Complete Hand Hygiene Video

7. ¿Dónde encuentro cursos completados?

En el momento de haber terminado todos los ítems requeridos en un curso, El curso se habrá completado y será movido de la lista de 'Mis Cursos Actuales' a su sección de 'Mis Calificaciones'.

Principal **Cátalogo** Centro de Entrenamiento

Registros/Boletín de notas

Haga clic en un nombre de módulo/programa de aprendizaje para ver más detalles.

To reopen a course that has been removed from your *Current Learning Modules* click on the little Knowledge Center icon next to the course title. If there is no icon click on the course title and then on the *Reopen* link.

Seleccione...

Ultimo año

Curso/Programa	Fecha	Estado	Puntuación
Hand Hygiene	6/11/2014 10:03 AM - 6/11/2014 10:04 AM ART	Terminado	100
Módulo Básico - Enfermeiros	26/09/2014 02:00 PM ART	No iniciado	

- (1) Para abrir la sección de Registros/Boletín de notas, haga click en 'Centro de Entrenamiento' > 'Mis Calificaciones'.
- (2) Usted puede ver más detalles de la transcripción dando click en el título del curso.
- (3) Usted puede volver a abrir el curso dando click en el icono del Centro de Conocimiento al lado del título del curso.

8. ¿Dónde encuentro cursos completados y mis certificados?

Si el curso proporciona un certificado, este será creado automáticamente por el sistema cuando usted complete el curso.



The screenshot shows the Fresenius Medical Care user interface. At the top left is the logo and name 'FRESENIUS MEDICAL CARE'. On the right, it says 'Bienvenido, Hernando Perez' with links for 'Preferencias', 'Contáctenos', and 'Salir'. A search bar is also present. Below the navigation bar, the 'Centro de Entrenamiento' section is active. The title is 'Certificaciones otorgadas a PEREZ Hernando'. There is a dropdown menu for 'Estado' set to 'Todo'. Below this is a table with the following data:

Examen de certificación	Emitido por	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento de acceso:	Manejo del período de gracia	Comentarios
 Certificate Nephrocare	NephroCare	6/11/2014	(ninguno)	N/A	Finalización de Hand Hygiene (fmc_hq_ncc_handhygiene)

- 1) Usted puede encontrar sus certificados debajo del 'Centro de Aprendizaje' – 'Programas de Certificación'.
- 2) De un click en el título del certificado para abrirlo en formato PDF y así poder imprimirlo.

9. ¿A quien puedo contactar en caso de tener un problema?

Si tiene alguna pregunta o inconveniente, por favor contacte al equipo global del Centro de Aprendizaje Fresenius en Bad Homburg (FMC-Learning-Center@fmc-ag.com).